

WIR für SIE - GEMEINSAM gegen CORONA



Liebe Kundinnen und Kunden,

als Dienstleister und Handwerker im Gesundheitswesen unterliegen wir als Augenoptiker und Hörakustiker nicht der Betriebsschließung und **sind für Sie auch weiterhin dienstbereit.**

Dabei hat die Gesundheit unserer Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns oberste Priorität.

Dem entsprechend haben wir **Maßnahmen und Serviceangebote** entwickelt, die Ihnen bestmöglichen Service bei größtmöglicher Sicherheit für Sie und unsere Mitarbeiter bieten:

Hygieneplan:

Alle Mitarbeiter handeln entsprechend den Hygiene-Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts. Unsere Messgeräte und Waren werden vor und nach jedem Kundenkontakt gereinigt und desinfiziert. Gleiches gilt für alle Oberflächen und Türgriffe.

Bestell- und Lieferservice:

Bestellen Sie Hörgeräte-Batterien und Pflegemittel sowie Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel telefonisch **Tel. 02671/98750** oder über

Email: **bmo@brillen-mueller-cochem.de**

Ab einem Bestellwert von 25,--€ liefern wir portofrei auf Rechnung bis vor Ihre Haustür. Gleiches gilt für komplexere Hörgeräte- und Brillen Reparaturen, die außer Haus repariert werden.

Brillenkauf in nur EINEM vor-Ort -Termin:

Augenglasbestimmung, Fassungsauswahl, Glasberatung und Brillenvoranpassung erfolgen an einem Termin.

Sie erhalten die Brille nach Fertigung dann bequem per Post zugeschickt.

Einzelberatung auf Terminvereinbarung:

Zur Vermeidung unnötiger Wartezeiten und Einhaltung der persönlichen Raumdistanzen vergeben wir gerne Einzeltermine in separierten Beratungs- und Anpassräumen.

Kontaktlinsenanpassung:

Bieten wir zum Schutz der Beteiligten momentan nur für nicht verschiebbare Kontrolltermine mittels Video-Betrachtung bei akuten Auffälligkeiten an.

BrillenBonusPlus und Gesundheitsabo:

Finanzierungsmöglichkeiten von Brillen und Hörsystemen

Wir möchten unseren Dienst für Sie solange aufrecht erhalten, wie es uns möglich ist. Diese Situation können wir nur gemeinsam meistern, daher bitten wir Sie darum:

Beherzigen Sie die Empfehlungen der Behörden und des Robert-Koch-Institutes

Bleiben Sie mit Erkältungssymptomen zuhause und **nutzen Sie unseren Telefondienst und Bestell- und Lieferservice.**

Halten Sie genügend Abstand zu anderen Kunden und unseren Mitarbeitern.